



# Järjestöyhteistyön tiekartta 2023-2025

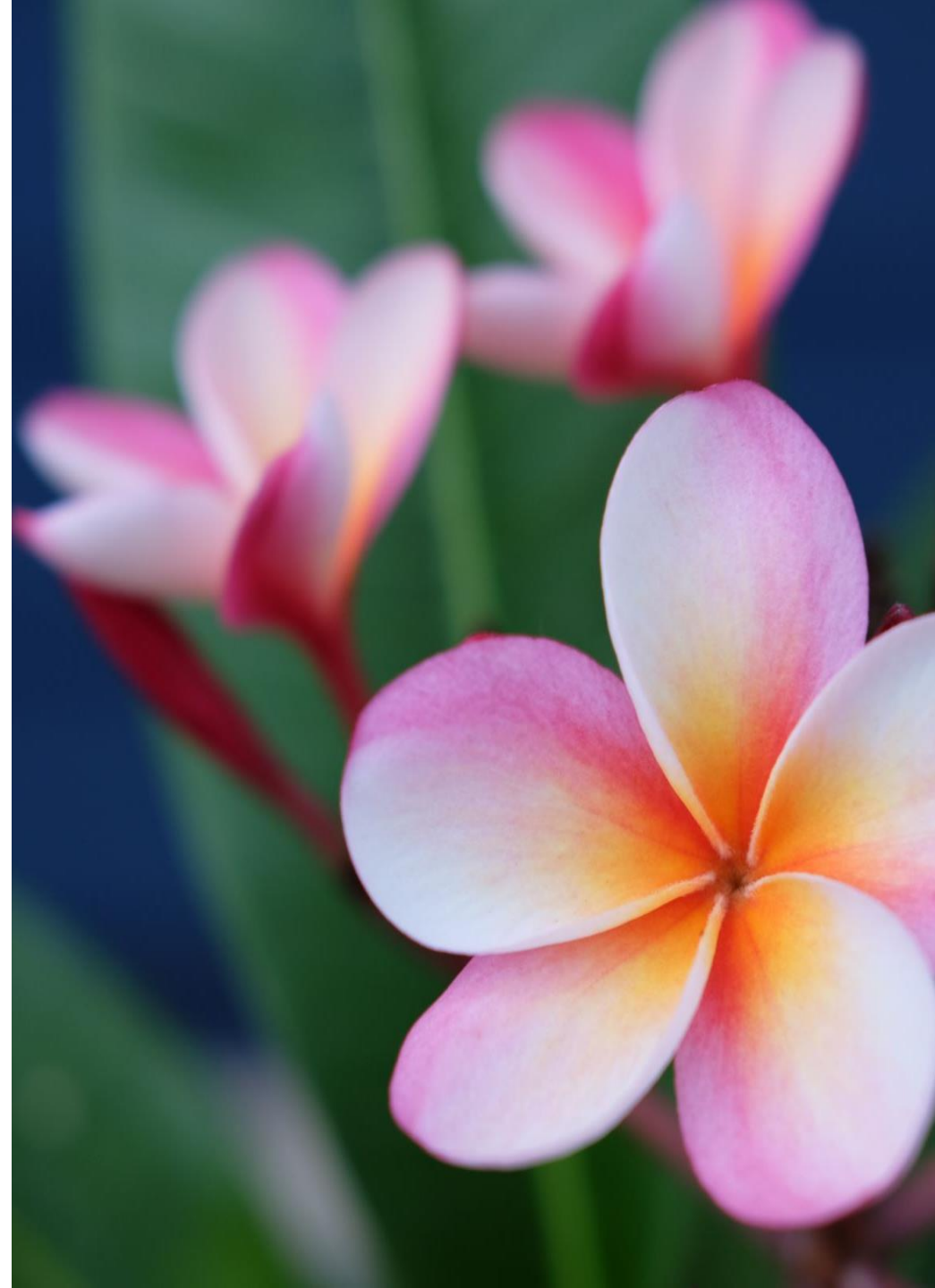
Vuoden 2024 toimenpiteiden raportointi ja  
vuoden 2025 toimeenpanosuunnitelman päivitys

Lähidemokratia ja osallisuuslautakunta 18.3.2025



# Järjestöyhteistyön visio, tavoitteet ja toimenpiteet

- VAKelle laadittu järjestöyhteistyön tiekartta vuosille 2022-25.
- Vuositasoinen toimeenpanosuunnitelma toimii järjestöyhteistyön kehittämistyötä ohjaavana suunnitelmana
  - Vuodelle 2024 suunnitellut toimenpiteet on arvioitu alkuvuodesta 2025 ja esitellään lautakunnalle 18.3.2025
- Järjestöyhteistyön toimeenpanosuunnitelman 2025 pohja on työstetty vuonna 2022 ja sitä on päivitetty alkuvuodesta 2025.
  - Toimeenpanosuunnitelma 2025 käyty läpi 12.2.2025 järjestöyhteistyön neuvottelukunnassa.





### Hyvinvointialueen strategia

## JÄRJESTÖYHTEISTYÖN VISIO

Yhdessä tekemisen avain on kuunteleva, rohkea ja erilaisuutta arvostava yhteistyö, jolla on toimivat rakenteet ja jossa kansalaisjärjestöjen tuottama tuki nähdään todellisena voimavarana.

	TAVOITE 1	TAVOITE 2	TAVOITE 3	TAVOITE 4	SITOVATAVOITE
TAVOITTEET	<b>Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.</b>	<b>Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.</b>	<b>Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta</b>	<b>Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.</b>	<b>Toimiva järjestöyhteistyö tukee hyvinvointialueen palveluja</b>
TOIMENPIDE-KOKONAISUUDET	<b>Yhteinen suunta ja mittarit</b>	<b>Toimivat rakenteet</b>	<b>Viestintä asukkaille ja sidosryhmille</b>	<b>Yhteinen kehittäminen</b>	
	<b>Toistensa tunteminen</b>	<b>Rahoitus ja resurssit</b>	<b>Yhteistyön sisäinen viestintä</b>	<b>Osallisuus</b>	
	<b>Yhteiset työkalut</b>	<b>Yhteiset tilat</b>			
	<b>Vaikuttavat palvelukokonaisuudet</b>				





Tavoitteet	Toimenpide-kokonaisuudet	2022	2023	2024	2025
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	Yhteinen suunta ja mittarit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteinen tavoitetilä, tavoitteet ja pelisäännöt on määritetty</li> <li>Tiekartta tavoitetilän saavuttamiseksi on valmis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja arvioidaan</li> <li>Keskeiset kumppanuudet perustuvat vaikuttavuuteen ja ovat linjassa hyvinvointialueen strategian kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö suuntautuu asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen sovitun vastuunjaon ja roolien mukaisesti</li> <li>Järjestöt ovat mukana hyvinvointialueen strategiatyössä</li> </ul>
	Toistensa tunteminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueet ja järjestötoimijat tuntevat toisensa ylätasolla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla</li> </ul>		
	Yhteiset työkalut		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämisen tarve arvioidaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen palvelut ovat selkeässä palvelualustassa</li> </ul>	
	Vaikuttavat palvelukokonaisuudet		<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen monipuolinen toiminta on kuvattu ja tunnistettu, miten toiminta tukee hyvinvointialueen toimintaa sekä sen asiakkaita ja asukkaita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategiassa keskeisille asiakasryhmille on rakennettu palveluketjut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaat ohjautuvat oikeaan palveluun</li> <li>Toimijat hyödyntävät toistensa vahvuuksia</li> </ul>
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	Toimivat rakenteet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvaus yhteistyörakenteista on valmis alustavalla tasolla</li> <li>Koordinointityöhön ja valmisteluun osallistuvat henkilöt on tunnistettu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit.</li> <li>Toimijoiden roolit ja vastuunjakko on kuvattu</li> <li>Järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava on perustettu yhteistyössä järjestöjen kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöt toimivat aktiivisesti hyvinvointialueen rakenteissa ja kehittämisessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kannalta keskeisissä toimielimissä on järjestöedustus mukana</li> </ul>
	Rahoitus ja resurssit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöavustusten jakoperusteet on päätetty ja järjestöjen rahoitus vuodelle 2023 on turvattu</li> <li>Kumppanuusprosessin valmistelu käynnistetty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty</li> <li>Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön pitkäkestoiset taloudelliset toimintaedellytykset ovat kunnossa</li> </ul>
	Yhteiset tilat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueiden tarjoamat tilat on kartoitettu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöille varmistetaan yhteisiä kohtaamispaikkoja</li> </ul>	
TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta	Viestintä asukkaille ja sidosryhmille		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaille ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella</li> </ul>	
	Yhteistyön sisäinen viestintä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avointa keskustelukuluttuuria lähdetään rakentamaan järjestöjen ja hyvinvointialueen välille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestinnälle on määritelty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tieto kulkee järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä mutkattomasti</li> </ul>
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyvä avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	Yhteinen kehittäminen		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa</li> <li>Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöt ja hyvinvointialue kehittävät yhdessä uusia palveluita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikessa tekemisessä vaalitaan innovatiivista ilmapiiriä, mm. hyödyntämällä monipuolisia yhteiskehittämisen menetelmiä ja malleja</li> </ul>
	Osallisuus		<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaat ja asukkaat osallistuvat järjestöyhteistyöhön</li> </ul>

# Vuoden 2024 toimeenpanosuunnitelman arviointi



Tavoitteet	Toimenpidekokonaisuudet	Vuoden 2024 toimenpiteet	Arvio toteutumisesta
<b>TAVOITE 1:</b> Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	<b>Yhteinen suunta ja mittarit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli</li> <li>Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja arvioidaan</li> <li>Keskeiset kumppanuudet perustuvat vaikuttavuuteen ja ovat linjassa hyvinvointialueen strategian kanssa</li> </ul>	Toteutuu osittain
	<b>Toistensa tunteminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla</li> </ul>	Toteutuu
	<b>Yhteiset työkalut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöt ovat aktiivisesti mukana vaikuttamassa hyte-palvelutarjottimen kehittämistyöhön</li> </ul>	Toteutuu
	<b>Vaikuttavat Palvelukokonaisuudet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tuetaan järjestöjä kuvaamaan toimintansa PTV.n ja Lähellä.fi –palveluun joista kuvaukset nousevat hyte-palvelutarjottimelle</li> </ul>	Toteutuu
<b>TAVOITE 2:</b> Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	<b>Toimivat rakenteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit (ml järjestöyhteistyön neuvottelukunta).</li> <li>Toimijoiden roolit ja vastuunjako on kuvattu</li> <li>Järjestöt toimivat aktiivisesti hyvinvointialueen rakenteissa ja kehittämisessä</li> </ul>	Toteutuu osittain
	<b>Rahoitus ja resurssit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Päivitetään avustusperiaatteet</li> <li>Kehitetään 2023 vuoden avustushakuprosessia ja -käytänteitä vuosille 2024-25</li> </ul>	Toteutuu
	<b>Yhteiset tilat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä</li> <li>Määritellään järjestöille tarjottavien tilojen käytön periaatteet ja toimintamalli</li> </ul>	Toteutuu osittain
<b>TAVOITE 3:</b> Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunut	<b>Viestintä asukkaille ja sidosryhmille</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella</li> </ul>	Toteutuu osittain
	<b>Yhteistyön sisäinen viestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestinnälle on määritelty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne</li> </ul>	Toteutuu
<b>TAVOITE 4:</b> Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	<b>Yhteinen kehittäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laaditaan järjestöyhteistyön selvitys, jossa kartoitetaan hyvinvointialueen yhteiskehittämisen toimintamalleja</li> </ul>	Toteutuu
	<b>Osallisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallisuusohjelmaa toteutetaan suunnitelman mukaisesti ja yhteiskehittämisen malleja kehitetään</li> </ul>	Toteutuu

# TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista

- Järjestöyhteistyön kokonaiskuva päivitettiin sekä sisäisen selvityksen että sidosryhmäkyselyn tiedonkeruulla. Sisäisen selvityksen pohjalta laadittiin kehittämistoimenpide-ehdotuksia, joista on muotoiltu vuoden 2025 toimenpanosuunnitelmaan kehittämistoimenpiteitä.
- Järjestöyhteistyön arviointikokonaisuutta ja arviointimallia kehitettiin sisäisen selvityksen pohjalta. Avustuskokonaisuuden arviointia ja mittaamista kehitettiin.
  - Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitattiin ja arvioitiin mm. käyttöselvitystietojen pohjalta.
- Hyvinvointialueen rakenteiden kehittämistyötä ja yhteistyöverkostojen toimintaa jatkettiin ja järjestöyhteistyön neuvottelukunta aloitti toimintansa.
- Hyvinvointitarjottimen kehittämistyötä jatkettiin ja Hyvinvointitarjottimen versio 1.0 julkaistiin vuoden 2024 lopussa.

Järjestöyhteistyön vaikuttavuuden arviointi

Järjestöyhteistyön yleisen toimivuuden arviointi (esim. kyselyt)

Järjestöyhteistyön tavoitteiden ja toimenpiteiden arviointi

Avustusten vaikuttavuus



## TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön

- Yhteistyön rakenteita ja toimintatapoja kuvattu ja määritetty organisaatio- ja toimialatasolla.
  - Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan toiminta käynnistyi 2024
- Hyvinvointialueen järjestöyhteistyötä ja toimintatapoja on täsmennetty.
  - Kirkastettiin ja kuvattiin yhteistyösopimusprosessi.
  - Yhteistyösopimusten toimintamallia tullaan edelleen kehittämään ja selkeyttämään 2025.
  - Tehdään yhteistyötä AKE:n, toimialojen ja hankkeiden tekemän järjestöyhteistyön juurruttamiseksi.
- Järjestöavustusperiaatteet päivitettiin ja hakukäytänteitä ja lomakkeita kehitettiin.
  - Avustusten ja käyttöselvitysten arviointia ja pisteytystä pilotoitiin.
  - Kerättiin ensimmäisen kerran käyttöselvitystietoa vuoden 2023 avustusten osalta.
  - Avustuskumppaneiden kanssa sparrattiin toiminnan arviointia ja järjestettiin arviointikoulutus.
- Yhteisten tilojen selvitystä täsmennettiin sisäisessä selvityksessä ja sidosryhmäkyselyssä.





## TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta

- Aukkaille ja sidosryhmille on tiedotettu hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kehittämistyöstä.
- HyväHyte-työn uutiskirje laajennettu koko hyte-, osallisuus- ja järjestöyhteistyön tehtäväalueen uutiskirjeeksi.
- Alueen järjestöjen palveluista on jaettu tietoa hyvinvointialueella sisäisesti sekä tiivistetty vuoropuhelua alueen järjestötoimijoiden kanssa.
  - Toimialat tapasivat hyvinvointialueen järjestöavustusta saaneita järjestötoimijoita ja tätä vuorovaikutusta tullaan jatkamaan 2025.
  - Järjestöt ovat kertoneet toiminnastaan infoissa.
- Hyvinvointialueen yhteinen yhteydenottolomake- ja sisäinen ohjeistus on laadittu.
- Hyvinvointialueella on kerätty tietoa viestintätarpeita ja kehittämiskohteita. (sisäisen selvitys ja sidosryhmäkysely.)
- Järjestöyhteistyölle on laadittu oma koontisivu hyvinvointialueen verkkosivuille. Intrasivuja päivitetty.





## TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa

- Järjestöiltä kerättiin laajasti tietoa järjestöyhteistyön nykytilanteesta ja kehittämistarpeista toteutetulla sidosryhmäkyselyllä.
- Avustusta saaneille järjestöille järjestettiin arviointikoulutus.
- Yhteiskehittämistä on toteutettu HyväHyte-kehittämistyössä mm. luoden kehittämissyhmä yksinäisyyden ehkäisytyöhön ja huomioiden kaikissa toimenpiteissä asukkaiden, kokemusasiantuntijoiden ja järjestöjen mukana olo
- Järjestöt ovat osallistuneet hyte-palvelukonseptin (hyvinvoinnin puheeksioton toimintamallin) kehittämistyöhön sen suunnittelu- ja kehittämisvaiheissa.
- Hyvinvointitarjotinta kehitetty yhdessä järjestöjen kanssa, järjestöt osallistuneet pilotointiin ja testaukseen sekä toimintakuvausten tuottamiseen.





# Vuoden 2025 kehittämistyö

Vuoden 2025 kehittämistyötä raamittavat järjestöyhteistyön sitova tavoite, toimeenpanosuunnitelma, vuonna 2024 toteutetun sisäisen selvityksen ja sidosryhmäkyselystä nousevat kehittämistarpeet.

- **SITOVA TAVOITE: Toimiva järjestöyhteistyö tukee hyvinvointialueen palveluja**
  - Sitovan tavoitteen mittarit:
    - Järjestötoimijoiden tunnettavuus hyvinvointialueen työntekijöiden keskuudessa kasvaa, ja asiakkaita osataan ohjata entistä paremmin järjestöjen palveluihin mm. hyvinvointitarjottimen ja avainhenkilöverkostotyön kautta.
    - Järjestöyhteistyön neuvottelukunta toimii suunnitelmallisesti.
- **Selvityksen kautta nousi 4 kehittämistoimenpide-ehdotusta:**
  1. Vahvistetaan yhteistä ymmärrystä järjestöyhteistyön merkityksestä läpi organisaation
  2. Kehitetään järjestöyhteistyön konkreettisia rakenteita ja työkaluja vaikuttavamman yhteistyön tueksi
  3. Selkeytetään tietoa ja sen saatavuutta erityisesti asiakastyötä tekevien ammattilaisten tueksi
  4. Selkeytetään edelleen järjestöyhteistyön rooleja ja vastuita



# VUODEN 2025 TOIMENPITEET

\* Siirtyi vuodelta 2024  
\*\* Nostettu selvityksestä



Tavoitteet	Toimenpidekokonaisuudet	Päivitetyt toimenpiteet vuodelle 2025
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	<b>Yhteinen suunta ja mittarit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitetään toimijoiden roolien ja vastuunjaon selkeyttä, jotta yhteistyö suuntautuu asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen</li> <li>Otetaan järjestöt mukaan hyvinvointialueen strategiatyöhön (esim. hyte-neuvottelujen kautta)</li> <li>Jatkotyöstetään yhteistyön onnistumisen mittaamisen ja arvioinnin mallia*</li> </ul>
	<b>Toistensa tunteminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vahvistetaan yhteistä ymmärrystä järjestöyhteistyön merkityksestä läpi organisaation**</li> </ul>
	<b>Vaikuttavat palvelukokonaisuudet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitetään asukkaiden ohjautumista oikeaan palveluun</li> <li>Kehitetään toimijoiden välistä yhteistyötä, jotta toimijat osaavat hyödyntävät toistensa vahvuuksia</li> <li>Tuetaan järjestöjä kuvaamaan toimintansa PTV.n ja Lähellä.fi –palveluun joista kuvaukset nousevat hyvinvointitarjottimelle*</li> </ul>
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	<b>Toimivat rakenteet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varmistetaan, että hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kannalta keskeisissä verkostoissa/toimielimissä on järjestöedustus mukana</li> <li>Kehitetään järjestöyhteistyön rakenteita, jotka tukevat järjestöjen ja muiden toimijoiden välistä yhteistyötä ja mahdollistavat yhteisten tavoitteiden saavuttamisen**</li> </ul>
	<b>Yhteiset tilat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Määritellään järjestöille tarjottavien tilojen käytön periaatteet ja toimintamalli*</li> </ul>
TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta	<b>Viestintä asukkaille ja sidosryhmille</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varmistetaan, että järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella*</li> </ul>
	<b>Yhteistyön sisäinen viestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varmistetaan, että tieto kulkee järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä mutkattomasti</li> <li>Selkeytetään viestintää ja parannetaan sen saatavuutta erityisesti asiakastyötä tekevien ammattilaisten tueksi**</li> </ul>
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	<b>Yhteinen kehittäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaalitaan kaikessa tekemisessä innovatiivista ilmapiiriä, mm. hyödyntämällä monipuolisia yhteiskehittämisen menetelmiä ja malleja</li> </ul>
	<b>Osallisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Huomioidaan järjestöyhteistyössä asiakkaiden ja asukkaiden tarpeet ja toiveet</li> </ul>

